

SAVAŞ BEAUTY OF NATURE MERMER	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	YS-YD01
		Rev. No	00
		Rev.Tarihi	02.01.2025
		Yayın Tarihi	02.01.2025
		Sayfa No	1/1

Savaş Mermer olarak, müşterilerimizin beklentilerini aşan yüksek kaliteli ürünleri ve hizmetleri sunmayı taahhüt ediyoruz. Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için sürekli olarak çalışıyoruz ve kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Bu doğrultuda, aşağıdaki ilkeleri benimsiyoruz:

- Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve karşılamak için yakından çalışırız. Müşteri geri bildirimlerini dikkate alır ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi buna göre geliştiririz.
- Kalite Odaklılık:** Tüm süreçlerimizde en yüksek kalite standartlarını uyguluyoruz. Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmek için çalışırız.
- Sürekli İyileştirme:** Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz. Süreçlerimizi daha verimli hale getirmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için yenilikçi çözümler ararız.
- Çalışanların Katılımı:** Çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak ve kalite yönetim sistemimize katılımlarını sağlamak için eğitimler düzenleriz. Çalışanlarımızın fikirlerine değer verir ve onları sürekli iyileştirme çalışmalarına dahil ederiz.
- Tedarikçi İş Birliği:** Tedarikçilerimizle yakın işbirliği içinde çalışırız. Kaliteli ürün ve hizmetler sunmalarını sağlamak için tedarikçi seçiminde titiz davranırız.
- Yasalara Uyum:** Yasal mevzuat gerekliliklerini sürekli takip eder, gerekli aksiyonları alırız.

Genel Müdür
ERHAN İŞBARALI